



CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI DỊCH VỤ TFIX



CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI DỊCH VỤ TFIX

VPĐD: Số 7/2 HoàngBATĐạt, Phường Tân Sơn, Thành phố Hồ Chí Minh

Hotline: 096.547.8180

Website: <https://tfixvn.com>

Email: tuantranoto92@gmail.com

PROFILE

HỒ SƠ NĂNG LỰC



THƯ NGỎ

Kính thưa Quý khách hàng!

Lời đầu tiên, Công ty TNHH Thương mại Dịch vụ TFX xin gửi tới Quý khách hàng và đối tác lời chào trân trọng, lời chúc sức khỏe, thành công và thịnh vượng.

TFIX là đối tác quản trị và vận hành kỹ thuật chuẩn hóa cho khối văn phòng, nhà xưởng và chuỗi cửa hàng — hoạt động như một phòng kỹ thuật nội bộ thu nhỏ của khách hàng, giúp doanh nghiệp giảm thiểu chi phí nhân sự cố định, tối ưu chi phí vận hành (OPEX) và chủ động phòng ngừa rủi ro hệ thống điện, nước, điều hòa không khí.

Với đội ngũ kỹ thuật chuyên nghiệp, quy trình chuẩn hóa cùng hệ thống quản lý hiện đại, TFIX không ngừng khẳng định vị thế của mình trên hành trình mang đến giải pháp kỹ thuật an toàn – tối ưu – bền vững, nơi khách hàng chỉ cần "một điểm chạm" để được phục vụ toàn diện.

Với phương châm "Nhanh – Chuẩn – Trách nhiệm", chúng tôi hiểu rằng mọi nỗ lực về tiến độ, chất lượng thi công và dịch vụ bảo hành sau thi công sẽ mang lại sự an tâm và tin tưởng lâu dài cho khách hàng. Đó cũng là giá trị cốt lõi mà chúng tôi mong muốn xây dựng bền vững trong tương lai.

Để thuận tiện cho việc tìm hiểu và lựa chọn, chúng tôi xin gửi đến Quý công ty Hồ sơ năng lực với các thông tin cơ bản về chúng tôi.

Chúng tôi hy vọng nhận được sự hợp tác của Quý công ty!

Trân trọng!

MỤC LỤC

TRANG	TRANG	TRANG	TRANG	TRANG	TRANG	TRANG
03	04	05	06	07	08	10
Thư ngỏ	Thông tin công ty	Lĩnh vực hoạt động	Cơ sở pháp lý	Sơ đồ tổ chức	Tầm nhìn / Sứ mệnh / Giá trị cốt lõi	Ưu điểm cạnh tranh
TRANG	TRANG	TRANG	TRANG	TRANG	TRANG	TRANG
10	11	12	13	14	16	17
Quy trình làm việc	Dự án tiêu biểu	Cam kết SLA	Quy trình số hóa quản lý	Hình ảnh thi công	Đối tác khách hàng	Lời cảm ơn



THÔNG TIN CÔNG TY



- Tên công ty: CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI DỊCH VỤ TFIX
- Tên quốc tế: TFIX TRADING SERVICE COMPANY LIMITED
- Mã số thuế: 0317710672
- ĐDPL: Ông Trần Anh Tuấn
- Chức vụ: Giám đốc
- Địa chỉ: Số 7/2 Hoàng Bật Đạt, Phường Tân Sơn, Thành phố Hồ Chí Minh
- Số điện thoại: 096.547.8180
- Email: tuantranoto92@gmail.com
- Website: <https://tfixvn.com>

LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG



1. THI CÔNG HỆ THỐNG M&E

- Điện động lực – điện chiếu sáng
- Hệ thống cấp thoát nước
- Điều hòa – thông gió – HVAC
- Hệ thống điện nhẹ (camera, mạng, wifi, âm thanh)



2. LẮP ĐẶT THIẾT BỊ ĐIỆN LẠNH

- Máy lạnh treo tường Máy lạnh cassette, âm trần
- Hệ VRV/VRF, kho lạnh, kho đông
- Lắp đặt máy bơm, bình áp, thiết bị cơ điện.



3. BẢO TRÌ ĐỊNH KỲ M&E & ĐIỆN LẠNH

- Bảo trì hệ thống điện
- Bảo trì hệ thống nước
- Bảo trì hệ thống điều hoà



4. SỬA CHỮA – XỬ LÝ SỰ CỐ NHANH 24/7

- Mất điện cục bộ Chập điện – quá tải
- Rò rỉ nước – nghẹt đường ống
- Máy lạnh không lạnh
- Bơm không hoạt động



5. PHÒNG KỸ THUẬT THUÊ NGOÀI

- Tăng Quản trị & Tư vấn**
Lập quy chuẩn vận hành M&E, quy hoạch hệ thống, tư vấn tối ưu năng lượng, kiểm toán an toàn PCCC/điện.
- Tăng Vận hành & Phòng ngừa**
Lịch bảo dưỡng định kỳ chủ động (Preventive Maintenance), tăng tuổi thọ thiết bị, tránh dừng vận hành đột ngột.
- Tăng Sửa chữa & Ưu tiên 24/7**
Phản hồi sự cố theo chuẩn SLA – cam kết thời gian có mặt và khắc phục.

CƠ SỞ PHÁP LÝ

SỞ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
PHÒNG ĐĂNG KÝ KINH DOANH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

GIẤY CHỨNG NHẬN ĐĂNG KÝ DOANH NGHIỆP
CÔNG TY TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN MỘT THÀNH VIÊN

Mã số doanh nghiệp: 0317710672
Đăng ký lần đầu: ngày 01 tháng 03 năm 2023

1. Tên công ty
Tên công ty viết bằng tiếng Việt: CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI DỊCH VỤ TFIX
Tên công ty viết bằng tiếng nước ngoài: TFIX TRADING SERVICE COMPANY LIMITED
Tên công ty viết tắt: TFIX

2. Địa chỉ trụ sở chính
Số 7/2 Hoàng Bát Đạt, Phường 15, Quận Tân Bình, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
Điện thoại: 0965478180 Fax:
Email: Website:
3. Vốn điều lệ 2.000.000.000 đồng

Bảng chữ: Hai tỷ đồng

4. Thông tin về chủ sở hữu
Họ và tên: TRẦN ANH TUẤN Giới tính: Nam
Sinh ngày: 15/01/1992 Dân tộc: Kinh Quốc tịch: Việt Nam
Loại giấy tờ pháp lý của cá nhân: Thẻ căn cước công dân
Số giấy tờ pháp lý của cá nhân: 077092003872
Ngày cấp: 17/04/2021 Nơi cấp: Cục Cảnh Sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội
Địa chỉ thường trú: 7/2 Hoàng Bát Đạt, Phường 15, Quận Tân Bình, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
Địa chỉ liên lạc: 7/2 Hoàng Bát Đạt, Phường 15, Quận Tân Bình, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

5. Người đại diện theo pháp luật của công ty

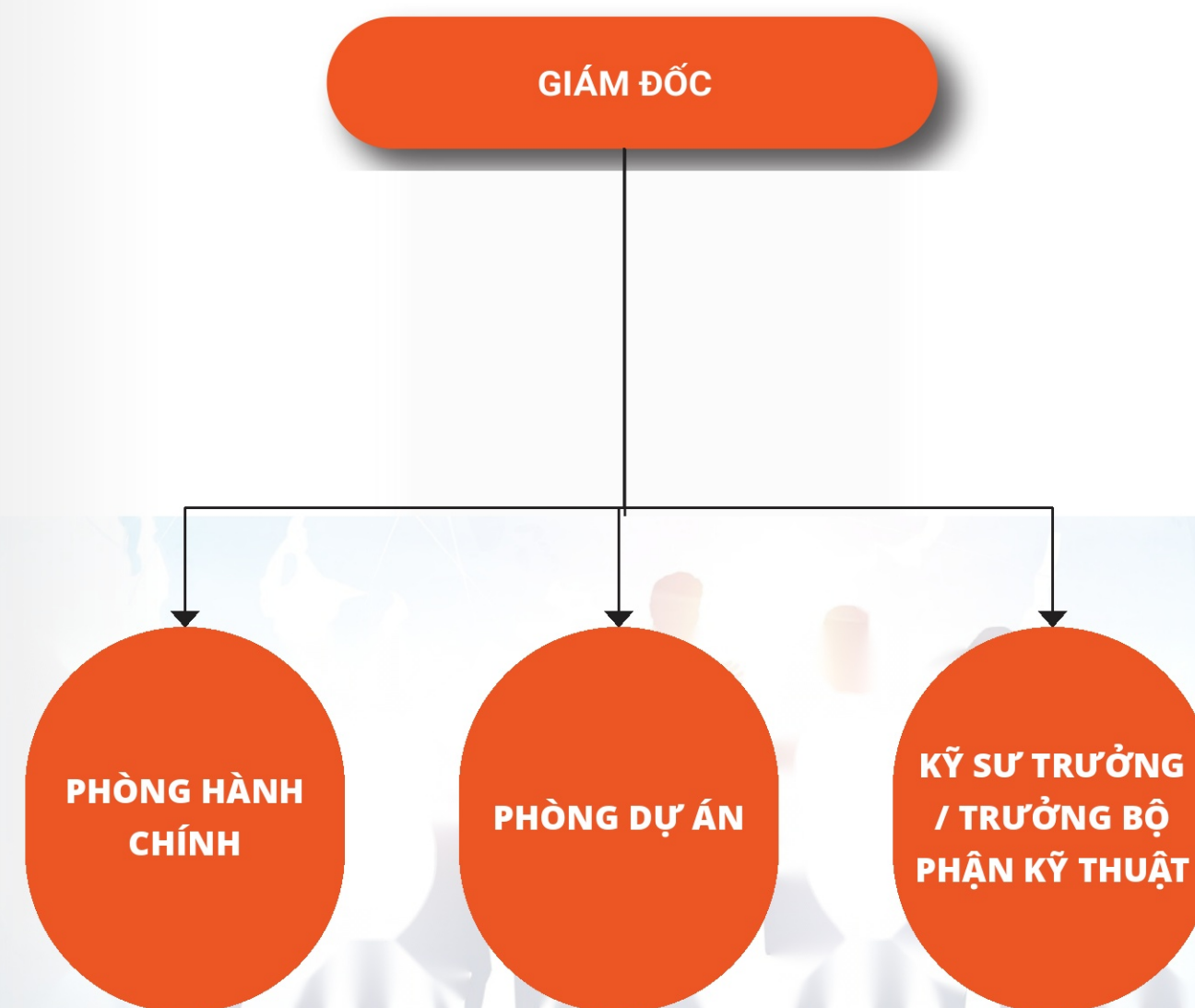
* Họ và tên: TRẦN ANH TUẤN Giới tính: Nam
Chức danh: Giám đốc
Sinh ngày: 15/01/1992 Dân tộc: Kinh Quốc tịch: Việt Nam
Loại giấy tờ pháp lý của cá nhân: Thẻ căn cước công dân
Số giấy tờ pháp lý của cá nhân: 077092003872
Ngày cấp: 17/04/2021 Nơi cấp: Cục Cảnh Sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội
Địa chỉ thường trú: 7/2 Hoàng Bát Đạt, Phường 15, Quận Tân Bình, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
Địa chỉ liên lạc: 7/2 Hoàng Bát Đạt, Phường 15, Quận Tân Bình, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG
Võ Cẩm Tú

SƠ ĐỒ TỔ CHỨC

ĐỘI NGŨ CÁN BỘ NHÂN VIÊN

Với đội ngũ cán bộ công nhân viên đầy nhiệt huyết, có tinh thần trách nhiệm cao, tận tâm với công việc, chủ động tìm tòi và học hỏi kinh nghiệm đã không ngừng phấn đấu đưa thương hiệu TFIX trở thành một trong những công ty uy tín trong lĩnh vực Điện – Nước – Điện lạnh – Thi công - Cải tạo – Bảo trì trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh.



- Đội kỹ thuật: 15–20 người có kinh nghiệm 3–10 năm
- Điều phối dự án: 2 nhân sự
- Chăm sóc khách hàng: 2 nhân sự

- Xử lý > 5.000 job/năm
- Kỹ thuật tuân thủ checklist & quy trình TFIX

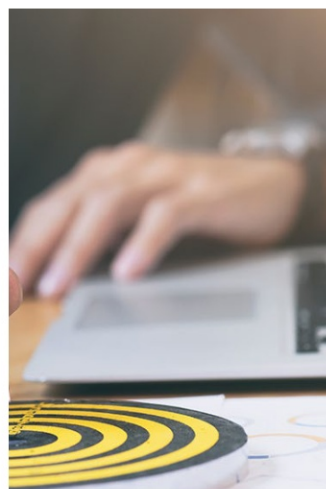
TẦM NHÌN- SỨ MỆNH - GIÁ TRỊ CỐT LÕI



TẦM NHÌN

Trở thành đối tác quản trị và vận hành kỹ thuật chuẩn hóa hàng đầu tại Việt Nam cho khối văn phòng, nhà xưởng và chuỗi cửa hàng, dẫn đầu về tốc độ phản hồi, chất lượng vận hành và chuẩn mực minh bạch trong ngành.

TFIX hướng tới xây dựng một hệ sinh thái dịch vụ kỹ thuật toàn diện, nơi khách hàng chỉ cần "một điểm chạm" để được quản trị vận hành an toàn – tối ưu – bền vững, như một phòng kỹ thuật nội bộ mở rộng của chính doanh nghiệp.



SỨ MỆNH

Sứ mệnh đối với khách hàng

- Cung cấp dịch vụ kỹ thuật chất lượng cao, đúng tiêu chuẩn M&E, đảm bảo vận hành ổn định và an toàn tối đa.
- Cam kết phản hồi nhanh, giải quyết triệt để sự cố và giảm thiểu thời gian gián đoạn hoạt động của doanh nghiệp.
- Đem lại chi phí tối ưu, minh bạch, giúp khách hàng yên tâm và tin tưởng lâu dài.

Sứ mệnh đối với đội ngũ nhân sự

- Xây dựng môi trường phát triển nghề kỹ thuật bền vững, đào tạo liên tục để mỗi cá nhân đều đạt chuẩn chuyên môn.
- Trao cơ hội nghề nghiệp ổn định, tạo điều kiện thăng tiến và ghi nhận xứng đáng năng lực.

Sứ mệnh đối với cộng đồng & ngành

- Góp phần nâng chuẩn chất lượng dịch vụ kỹ thuật tại Việt Nam, thúc đẩy sự chuyên nghiệp trong lĩnh vực sửa chữa – bảo trì – thi công M&E.
- Hướng đến các giải pháp tiết kiệm năng lượng, thân thiện với môi trường và an toàn cho cộng đồng.



GIÁ TRỊ CỐT LÕI

1. Tốc độ (Speed)

Phản hồi nhanh – xử lý nhanh – minh bạch tiến độ.
TFIX coi tốc độ là lợi thế cạnh tranh số 1 trong ngành dịch vụ kỹ thuật.

2. Chuẩn mực (Quality & Compliance)

- Thi công đúng kỹ thuật, đúng quy trình, đúng tiêu chuẩn an toàn.
- Không thỏa hiệp với chất lượng kém dù là chi tiết nhỏ nhất.

3. Tận tâm (Dedication)

- Làm việc bằng sự chân thành, trách nhiệm và đặt lợi ích của khách hàng lên hàng đầu.
- Giải quyết vấn đề đến cùng, không bỏ sót rủi ro.

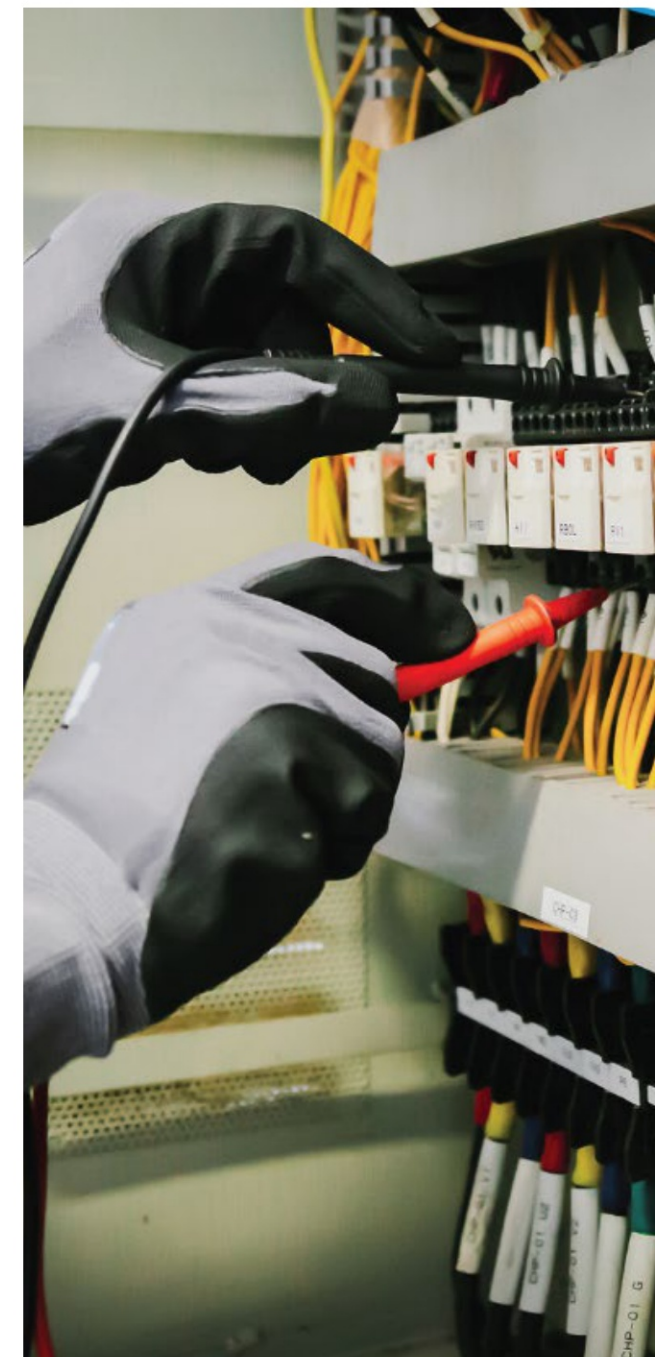
4. Trung thực – Minh bạch (Integrity)

- Báo giá rõ ràng, tư vấn giải pháp tối ưu – không phát sinh bất hợp lý.
- Xây dựng niềm tin bằng hành động nhất quán.

5. Hợp tác – Đồng hành (Partnership)

- Đồng hành với khách hàng, đối tác và nhân viên bằng tư duy win-win.
- Tăng trưởng cùng nhau bằng sự hỗ trợ lâu dài và bền vững.

6. Cải tiến liên tục (Innovation)



➤ ƯU ĐIỂM CẠNH TRANH



➤ QUY TRÌNH LÀM VIỆC



➤ DỰ ÁN TIÊU BIỂU

STT	THÔNG TIN DỰ ÁN
01	Lắp đặt hệ thống điều hoà không khí cho khu hành chính sân Golf Tân Sơn Nhất
02	Thi công lắp đặt hệ thống máy lạnh trung tâm cho toà nhà Golden King quận 7
03	Lắp đặt hệ thống điều hoà không khí cho nhà hàng BELGO 64 Tôn Thất Thiệp
04	Lắp đặt hệ thống điều hoà không khí Công trình LUMIERE Quận 9
05	Lắp đặt hệ thống điều hoà không khí cho Toà nhà văn phòng BASE tại 21A Nguyễn Thị Minh Khai
06	Thi công hệ thống điện nước, điện lạnh cho công trình chi nhánh Modern Bank VIỆT NAM 164 Nguyễn Lương Bằng
07	Cung cấp dịch vụ bảo trì Kỹ thuật cho hệ thống chuỗi tòa nhà Văn Phòng MORE.
08	Cung cấp dịch vụ Bảo trì kỹ thuật cho hệ thống Chuỗi Tòa nhà Văn phòng STA.
09	Cung cấp dịch vụ Kỹ Thuật sự vụ cho chuỗi tòa nhà văn phòng 127 INVESTMENT.
10	Cung cấp dịch vụ Bảo trì trọn gói cho Chuỗi Khách sạn 4 sao CIAO SAIGON HOTEL và một số Khách sạn khác.

CAM KẾT SLA

TFIX cam kết thời gian phản hồi và xử lý rõ ràng, minh bạch cho từng loại yêu cầu:

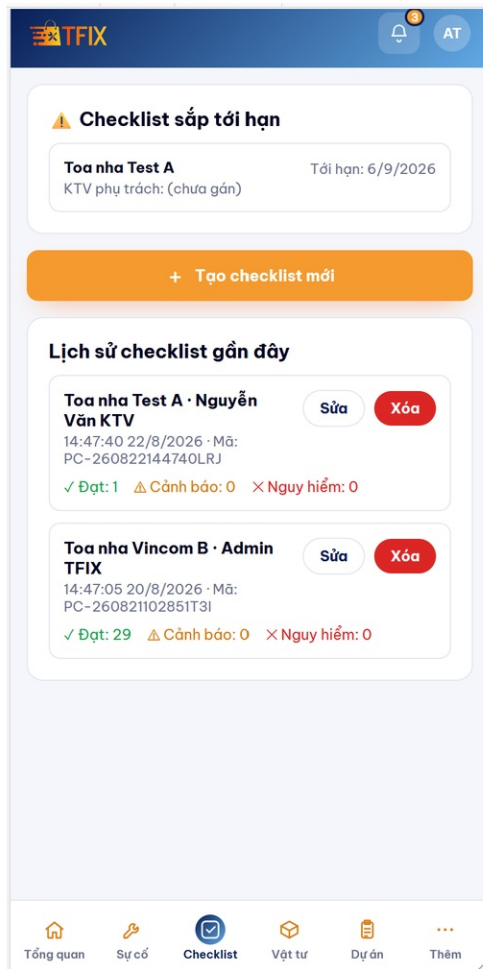
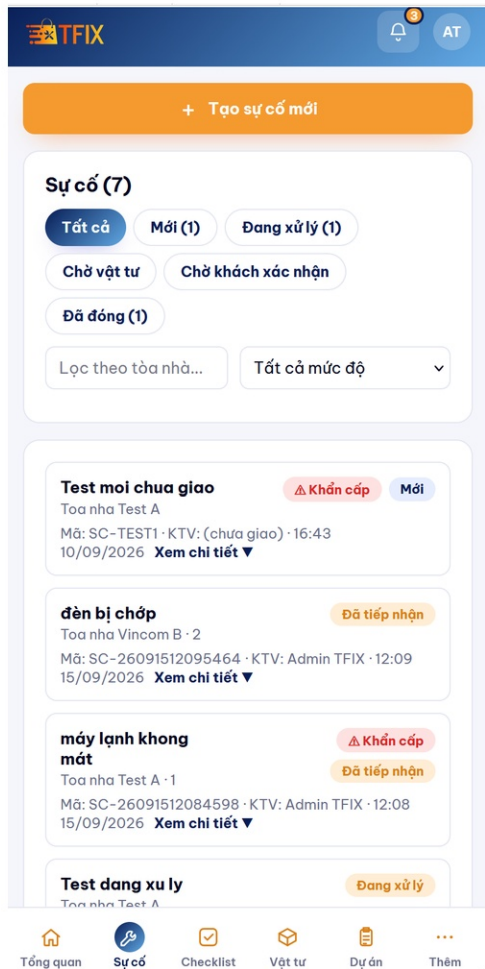
LOẠI YÊU CẦU	THỜI GIAN CAM KẾT
Tiếp nhận thông tin (điện thoại / app / email)	< 15 phút
Phản hồi & tư vấn hướng xử lý ban đầu	< 30 phút
Có mặt xử lý — sự cố khẩn cấp (mất điện, rò rỉ nước, nguy cơ cháy nổ)	< 2 giờ
Có mặt xử lý — sự cố thông thường (trong giờ hành chính)	< 4 giờ
Bảo trì định kỳ theo lịch đã thống nhất	Đúng ngày, đúng giờ hẹn
Báo cáo & nghiệm thu sau xử lý	Trong vòng 24 giờ

* Thời gian áp dụng cho khu vực nội thành TP.HCM, có thể điều chỉnh theo hợp đồng SLA riêng với từng khách hàng.

QUY TRÌNH SỐ HÓA QUẢN LÝ CỦA ỨNG DỤNG TFIX

TFIX ứng dụng công nghệ vào quản lý vận hành, giúp khách hàng theo dõi minh bạch mọi hạng mục kỹ thuật:

- Báo cáo tình trạng thiết bị bằng file điện tử / Dashboard, cập nhật theo thời gian thực.
- Nghiệm thu qua ứng dụng TFIX với Checklist chuẩn hóa cho từng hạng mục kỹ thuật.
- Lưu trữ lịch sử bảo trì, hình ảnh trước – sau và biên bản điện tử cho từng lần xử lý.
- Cảnh báo và nhắc lịch bảo dưỡng tự động, hạn chế bỏ sót hạng mục.
- Minh bạch tiến độ và chi phí với khách hàng doanh nghiệp (B2B) mọi lúc, mọi nơi.



HÌNH ẢNH THI CÔNG



ĐỐI TÁC TIÊU BIỂU



LỜI CẢM ƠN

Công ty chúng tôi xin trân trọng gửi tới Quý khách hàng/đối tác những lời tri ân sâu sắc và chân thành nhất đối với sự tin tưởng, hợp tác và hỗ trợ quý báu của Quý vị đối với Công ty TNHH Thương Mại Dịch Vụ TFX trong thời gian qua.

Được sự ủng hộ, tin tưởng của Quý khách hàng cùng sự nỗ lực không ngừng nghỉ của chúng tôi, thời gian qua Công ty TNHH Thương Mại Dịch Vụ TFX đã đạt được những thành quả rất đáng tự hào, thể hiện ở sự tăng trưởng liên tục và vững chắc trong những bước đi đầu tiên.

Với chúng tôi, tài sản và giá trị lớn nhất chính là lòng tin, là sự ủng hộ của Quý khách hàng/đối tác với những sản phẩm dịch vụ mà Công ty cung cấp cũng như đối với mối quan hệ hợp tác hiệu quả và chân thành mà chúng tôi luôn dành cho khách hàng.

Kính chúc Quý khách hàng/đối tác nhiều sức khỏe, hạnh phúc, thành công và thịnh vượng. Công ty TNHH Thương Mại Dịch Vụ TFX luôn mong muốn được đồng hành và sẵn sàng phục vụ Quý khách hàng/đối tác trên con đường phát triển mạnh mẽ và bền vững của mình.

Trân trọng!

